

СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

За 2025 г. количество выполненных справок всего – 4193, снижение показателей по сравнению с прошлым годом на 956 единиц. Снижение показателей зафиксировано в ЦРБ на 337 единиц, в детской библиотеке на 188 единиц, на 86 снижение в Качикатском филиале, на 37 единиц снизил показатели Едяйский филиал, вместе с тем повысились показатели Булгунняхтахском филиале на 67 единиц, Чкаловский филиал на 136, 2 Жемконский филиал на 86. Причина снижения показателей - поступление на работу новых специалистов, вторая причина это рост повышения информационной культуры пользователей, умение самостоятельно работать с каталогами библиотек и другими БД, грамотный поиск информации в Интернет. Наиболее распространёнными являются тематические и библиотечные справки из разделов гуманитарных, естественных наук, по художественной литературе.

По видам выполнение справок: тематические справки – 2262; уточняющих – 667; адресно-библиографических – 924; фактографических справок – 340; Пользователей интересуют проблемы общественной жизни (ЖКХ, пенсионное обеспечение, занятость населения). Много запросов о наличии книг, в основном художественной литературы, чаще всего интересуются новинками, а также литературой в помощь учебному процессу и хозяйственно-бытовой деятельности (рукоделие, кулинария, дизайн, цветоводство, народная медицина). В целом, темы запросов разнообразны, например: в связи с 80-летием Победы в Великой Отечественной войне поступило много запросов на тему о войне, о ветеранах войны, уточняющие, фактографические справки о войне, при выполнении запросов чаще стали использовать электронные ресурсы библиотек, а также фондом электронной библиотеки, что повышает качество выполнения справок. Крупные филиалы и центральная улусная библиотека чаще пользуются возможностями СПА, обращаясь практически одинаково к СБФ – 23%, ЭК – 24%, Интернет – 25%. В небольших городских и сельских библиотеках обращаются к электронным источникам (Интернет – 44%, ЭК – 24%), реже – к традиционному СПА, что связано с сокращением подписки и поступлений новой литературы, степенью доступности Интернета.

Информационная работа библиотек ведется в режиме индивидуального, группового и массового информирования. Широко используются все каналы информации – социальные сети, СМИ (статьи в газетах, сюжеты на местном телевидении и радио), сайты библиотек и сайты местных органов власти, в том числе сайт МБУК “Хангаласская МЦБС”. Коллективное и индивидуальное информирование осуществлялось в помощь образовательной, профессиональной, досуговой деятельности. В числе индивидуальных абонентов – служащие муниципальных учреждений, органов местного самоуправления, специалисты сельских поселений, сотрудники социальных служб, медицины, пожарной части, налоговой инспекции, педагоги детсадов и школ, учащаяся молодежь, студенты, пенсионеры, представители творческой интеллигенции, малого и среднего бизнеса, люди с ограниченными возможностями здоровья. Информирование осуществлялось через социальные сети, по электронной почте, телефону, при личном посещении библиотеки. Среди групповых абонентов – муниципальные органы управления и учреждения образования, музеи, уголовно-исполнительная инспекция, полиция, читательские клубы и объединения, советы ветеранов, ТОСы и др. При массовом информировании в библиотеках ЦБС широко используются Дни, Декады и Недели информации, информационные часы, выставки, обзоры новинок, информационные стенды, уголки, баннеры, плакаты, публикации в печати, презентации книг и т.д.

Количество абонентов коллективной информации всего – 73; информировано – 1155 документов, выдано – 516. Количество индивидуальных абонентов всего – 296 единиц; информировано – 1155; выдано – 812; Пользователям предоставляют различные виды библиографической информации – новинки литературы, виртуальные книжные выставки,

путеводители по ресурсам Интернет и электронные библиографические указатели, а также анонсы мероприятий по основным темам года. На сайте Хангаласской МЦБС появились новые коллекции, виртуальные выставки. Формирование информационной культуры пользователей по-прежнему остается одним из значимых и востребованных направлений в работе библиотек. Используются самые разнообразные формы: библиотечные уроки, библиографические обзоры, игры, квесты, мастер-классы, уроки информационной культуры, Дни и Недели информации, экскурсии, медиа-уроки, медиа-презентации, медиа-беседы и др. Основными категориями пользователей, с которыми работают библиотеки, являются дети до 14 лет, пенсионеры, люди с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Творчески относятся к данному направлению многие библиотеки. В Хангаласской МЦБС провели библиотечные уроки всего – 110; в Техтурском филиале провела библиотечный урок: «Основы информационной культуры школьников» для учащихся 1- 11 классов», Техтурский филиал, основная цель библиотечного урока – дать учащимся знания, умения и навыки информационного самообеспечения их учебной деятельности. По программе в библиотеке была оформлена книжная выставка «Книги, которые знают все», куда были выставлены словари, энциклопедии, справочники. Школьникам рассказали, в чем их отличие этих изданий. Познакомили с их с библиотечными каталогами, затем провели «Информину», ребята по заданиям искали ответы на вопросы по справочной литературе. Так школьники учились работать с книгой и справочным аппаратом библиотеки. По программе «Библиотечно-библиографические уроки», «Основы информационной культуры школьников» провели детская библиотека, Булгунняхтахская библиотека. Темы библиотечных уроков разные: “Мы читаем – много знаем”, ребята рассказали о своей домашней библиотеке, какие книги любят читать; “Знакомство с библиотекой”, о правилах пользования интернетом, безопасности школьников в интернете, ознакомили с новым стендом “Россия против террора”. Библиотечный урок-экскурсия «Библиотека-дом твоих друзей». (Знакомство с библиотекой . Правила и умение обращаться с книгой) для учеников 1 класса. Охват: 2 детей. Библиотечный урок – беседа “Строение книги. Газеты и журналы для детей. Выбор книги в библиотеке. Как читать книги” для учеников 2 класса. Охват: 13 детей. Библиотечный урок «Книга и ее создатели» для учеников 3 класса. Охват: 15 детей. Библиотечный урок для 4 классов “Необычные книги мира”. Охват: 14 детей. Библиотечный урок «Справочная литература: Энциклопедии, словари, справочники» для учеников 5-7 классов. Охват: 13 детей.

Мохсоголлохская детская библиотека провела библиотечные уроки “Путешествие в Книгоград” – библиотечно-библиографический урок-презентация, «Поисковые системы ИНТЕРНЕТ», «Они знают всё» – о словарях, «Библиотечный каталог» и «Нужно знать – где и что искать». Экскурсию-знакомство «Библиотека, книжка, Я – вместе верные друзья» и первый библиотечный урок организовали для первоклассников в детской библиотеке. Дети с интересом выполняли задания, находили значения заданных им слов, в словарях и заданные темы в справочниках. Молодые читатели знакомились с лучшими книгами и навыками их выбора с помощью каталогов и картотек. В социальные сети специалисты библиотек подготовили список литературы на разные темы. На протяжении нескольких лет в практике работы центральной улусной библиотеки действует школы компьютерной грамотности, в том числе в рамках проектов, “Клуб любителей чтения” объединяет читателей среднего поколения. Приоритетным направлением работы библиотеки остается организация мероприятий по цифровой грамотности. Курсы «Э-продленка» нацелены на обучение пожилых пользователей. За 2026 год курсы по пользованию смартфоном, навыкам поиска информации в сети Интернет, методам защиты своих персональных данных от мошеннических действий прошли 18 человек.

Выпуск библиографической продукции – одно из важнейших направлений деятельности библиотек по библиографированию документов. Библиографические и справочные пособия в основном связаны с краеведческой тематикой. Среди них –

«Календарь знаменательных и памятных дат на 2026 год», электронный справочник участников Великой Отечественной войны.

За отчетный год в связи с юбилеем районной библиотеки издан указатель “История развития библиотечного дела в Хангаласском улусе /1935-2025/” составленный Протодьяконовой У. Т., Семеновой М. Д. Указатель включает 1050 библиографических записей. Это первое библиографическое издание, рассказывающее историю развития библиотечного дела в улусе. В указатель включены книги, отдельные разделы из сборников, статьи из газет и журналов. Всего занесено 1043 библиографических записей, наиболее полно отражены статьи из районных газет. Указатель охватывает материалы изданные в период с 1921 по 2025 гг. включительно. Основные разделы указателя:

Общие работы. Библиотеки Хангаласского улуса

Районная библиотека

Библиотеки-филиалы МБУК “Хангаласская МЦБС”

Детские библиотеки

Районная детская библиотека

Мохсоголлохская детская библиотека

Клубы

“Өлүөнэ долгуннара”

“Инирэх түмсүү”

“Сырдык сыйынан алана”

Библиотекари – авторы книг, составители

Библиографические указатели

Именной указатель

Редактировали и подготовили к печати биобиблиографический указатель “Сырдык иэйиим саламата”, посвященный Н. Н. Борисовой – Нарыяа. Включает всего 86 библиографических записей, имеется алфавитный указатель.

К 90-летнему юбилею Г. М. Герасимова информационно-библиографический отдел инициировал проведение открытой конференции “Учитель, общественный корреспондент, краевед Герасимов Гавриил Михайлович”, известному общественному корреспонденту улусной и республиканских газет, лауреату журналистских премий, обладателю «Золотого пера» республиканской печати; цель конференции - популяризация наследия Гавриила Герасимова, его роли в краеведении и истории улуса;

Всего приняли 52 участника. Конференция проводилось по 3 возрастным категориям:

- 1 категория - среди учащихся школ с 4-7 классы;
- 2 категория - среди учащихся с 8-11 классы;
- 3 категория - взрослое население.

Примерные направления работ:

- История улуса;
- Генеалогические исследования;
- Знатные люди Хангаласского улуса;
- Наследие Г. М. Герасимова;
- Неизвестные факты по публикациям Г. М. Герасимова;
- Топонимика;
- Долголетие;

Работа по топонимике.

Информационно-библиографический отдел ведет сбор материалов по уточнению географических названий местностей в Хангаласском улусе.

Исследовательская работа по изучению и сбору материалов исторических исконно-географических названий малых рек, ручьев, озер и местностей в поселениях Хангаласского улуса, находящихся на территории Хангаласского улуса ведется Управлением культуры и духовного развития с 2019 года.

С 2022 г. упорядочение, уточнение данных и сведений закреплено за Хангаласской межпоселенческой библиотечной системой. Библиотеки- филиалы МБУК «Хангаласская межпоселенческая библиотечная система» начали работу со сбора исторических справок о наслегах, архивных сведений, в работе привлекли краеведов, жителей наслегов. С администраций муниципальных образований запрашивали статистические данные, реестр официальных наименований земель, пашен, сенокосных угодий и т. д, с землеустроителей карты местностей.

Основываясь на опыте проведенной работы по топонимике Хангаласского улуса, в 2023 г. специалистом управления культуры и духовного развития Потаповой С. М. была разработана методическая рекомендация для оказания помощи в сборе местных (официальных и неофициальных) географических названий на примере Хангаласского улуса для составления Единой базы географических названий местностей по Республике Саха (Якутия).

Вся исследовательская работа велась поэтапно:

1 этап - Составление исторической справки о населенном пункте – сведения об истории заселения данной местности, этническом составе жителей в прошлом и настоящем, их социальном статусе. Составление карты территориальной целостности (принадлежности) поселения с указанием топонимов, гидронимов и т.д. в виде цифровых точек с приложением названий. Карты составлялись землеустроителями.

2 этап - Определение видов объектов, в названиях которых отмечена топонимическая лексика

- гидрографические (озера, реки и речки с их частями, с из береговой линией, отмелами, островами, лугами, течениями и глубинами; а также ручьи и пруды, протоки, каналы, порги, водопады, броды и т. д.)

- орфографические (возвышенности, низменности, равнины): горы, холмы, долины, леса; болота, пашни, луга, огороды, усадьбы, сады, пастища, заказники, парки

- пути сообщения, в т. ч. и водные: по морям, рекам, озерам, наземные: автомобильные и железные дороги, дороги местного значения(полевые, лесные, тропы, гати) и воздушные аэропорты.

- социально-экономические и культурные: административное деление: населенные пункты: города, поселки, села, деревни; памятники, церкви, кладбища, стадионы, отдельные жилые дома и кварталы, части населенных пунктов: улицы, переулки, площади, бульвары, скверы.

3 этап - Сбор информации: источниками могут быть информации как на бумажном, так и на электронном носителях, основанные на картографических данных, архивных документах, художественной литературе, сказаниях , легендах и мифах. Информаторами могут быть краеведы, библиотечные работники, историки, старожилы того или иного поселения, кто болеет душой за сохранение тех названий, которые дали наши предки и донесли до наших дней.

4 этап - Изучение научной и научно-популярной литературы по топонимии, работа с топонимическими словарями, справочной литературой. Эта работа велась одновременно с обработкой материалов. Для работы привлекались библиотечные работники, учителя русского, якутского языка и литературы.

Для научного консультирования при выполнении работы в начале 2025 года был заключен договор кандидатом филологических наук, исследователем топонимики Якутии, научным сотрудником Института гуманитарных исследований и проблем малочисленных народов Севера СО РАН Ивановым Нь. М. (Багдарыын Ньургун Сүлбэ уола). Материал собран как на русском, так и на якутском языках. Для полного письменного перевода текста на русский язык был заключен договор с кандидатом филологических наук, научным сотрудником Института гуманитарных исследований и проблем малочисленных народов Севера СО РАН Самсоновой Е. М.

В настоящее всего по 18 муниципальным образованиям улуса собрано около 2000 названий географических объектов (местностей, рек, речек, ручьев, озер, гор и т. д.).

Словарные статьи даются отдельно по каждому населенному пункту в алфавитном порядке. После заглавного слова (наименование географического объекта на якутском языке) дается русский вариант написания. Далее устанавливается происхождение слова, указывается язык-источник наименования и перевод на русский язык. Так как происхождение и значение многих географических названий остаются спорными. Приводятся различные точки зрения на их этимологию. Также приводятся варианты написания ойконимов на русском и якутском языках, зафиксированные в официальных справочниках по географическим названиям разных лет.

Для выявления происхождения топонимов и определения их значения было привлечено значительное количество лексиографических работ, всего 35 изданий: толковые словари якутского и русского языка, этимологические словари (якутско-русские, эвено-русские, эвенкийско-русские словари и др.), привлечены труды М. С. Иванова-Багдарын Сүлбэ, и около 100 других изданий, в т. ч. работы ученых, книги по истории наслегов, родов, статьи из газет, электронные источники. Некоторые географические объекты сопровождены историческими данными, легендами, преданиями из работ исследователей этнографии и фольклора якутов Г. В. Ксенофонтова, Г. У. Эргис, Сэһэн Боло (Д. И. Дьячковский) и др.

Следует отметить, что, работая над сбором материалов по уточнению географических названий местностей, библиотечными работниками и краеведами проведена кропотливая, объемная работа по изучению топонимии каждого населенного пункта улуса.

Проведена сверка готового материала с краеведами улуса Шадриной Ю. Е. – Мальжагарские наслега (Синск, Едай, Кытыл-Жура, Исит), Скрябином Е.Е. – 1 Жемконский наслег, Васильевым В. Г., Ефремовым М. И. – 2-й Мальжагарский наслег., Герасимов Е. Е. Максимова Д. В. – Тумульский наслег.

В настоящее время готовые материалы по поселениям отправлены на согласование с наследными комиссиями.

Основная работа отдела – составление указателя “Хангаласский улус”, сбор материалов о Хангаласском улусе. На сегодняшний день всего - 13379 записей. Просмотрены статьи из районных газет, все папки, альбомы, каталоги улусной библиотеки, электронные каталоги, летописи печати ЯАССР, библиографические указатели и т. д. Предстоит работать с каталогами Национальной библиотеки, поиск информации в электронных библиотеках.
